

MANUAIS GRUNDFOS PRODUCT CENTER

Para obter o manual deste produto acesse:
<https://product-selection.grundfos.com>
e siga os passos abaixo:

- 1º Selecione a linguagem padrão como Português (Brasil)
- 2º Clique em "Catálogo"
- 3º Depois selecione o produto em "Famílias de Produtos"
- 4º Por último, acesse a aba "Documentos" e faça download dos manuais do produto.



f /grundfosbrasil
You Tube /grundfosbrasil
in /company/grundfosbrasil
@grundfosbrasil
br.grundfos.com

Bombas Grundfos do Brasil
Av. Humberto de Alencar Castelo Branco, 630
09850-300 São Bernardo do Campo - SP - Brasil
Tel: (11) 4393-5533 - Fax (11) 4343-5671
www.grundfos.com.br

GRUNDFOS

Certificado de Garantia

Produtos Grundfos - Instruções Gerais

CERTIFICADO DE GARANTIA

RECOMENDAÇÕES DE INSTALAÇÃO E OPERAÇÃO DAS BOMBAS GRUNDFOS

1. Antes de instalar a bomba, verifique os seguintes itens:

- a. Se não houve qualquer tipo de dano ou avaria no produto (equipamento) durante o transporte;
- b. Se o cabo de alimentação não está danificado (quando for o caso);
- c. Se o motor e a bomba estão corretamente identificados e se o produto em questão é o especificado.

2. Caso o produto (equipamento) fique armazenado antes de sua instalação e utilização, deverá ser rigorosamente observado o que segue:

- a. Não colocar o produto (equipamento) em locais sujeitos a altas temperaturas;
- b. Proteger a entrada/saída de água contra sujeira e detritos;
- c. Ter extremo cuidado no armazenamento do produto (equipamento), para evitar que o mesmo seja amassado ou danificado, fato este que comprometerá sua garantia.

3. Siga as orientações do Manual de Instalação específico do seu produto, que acompanha este certificado.

ATENÇÃO CUIDADO

Nunca acione a bomba sem as instalações necessárias e sem haver água no corpo ou quando estiver manuseando o equipamento!
O descumprimento deste aviso poderá ocasionar danos irreparáveis no produto (equipamento) e/ou causar ferimentos graves.

INSTRUÇÕES GERAIS

Leia com a máxima atenção as instruções contidas neste documento, pois elas estão diretamente ligadas à garantia do produto (equipamento).

Em caso de dúvidas e necessidade de serviço, favor contatar a **Central de Atendimento de Serviços**, tel.: 4393 5533 e e-mail: service-br@grundfos.com

1. NORMAS DA GARANTIA

a. Preparação antes da entrega

Para assegurar que o consumidor do produto (equipamento) obtenha a Máxima satisfação, a Grundfos submeteu o mesmo a uma cuidadosa revisão de entrega, dentro do mais rígido e avançado controle de qualidade e garantia.

b. Identificação do produto

O cliente deverá apresentar a Nota Fiscal emitida pela Grundfos ou revendedor, capacitando o adquirente do produto (equipamento) a receber os serviços contemplados pela garantia.

2. TERMOS DE GARANTIA

A Grundfos garante que cada produto

(equipamento) novo – por ela fabricado ou fornecido – é isento de defeitos de material ou manufatura, em condições normais de uso e conservação, até o término dos prazos previstos neste Certificado.

A Grundfos limita-se ou conserto ou substituição de peças que dentro do período normal da garantia a que alude este Certificado desde que constatado o defeito ou falha reclamado em condições normais de uso e instalação do produto (equipamento), cujo o exame revele, de forma clara e satisfatória para a GRUNDFOS, a existência do defeito reclamado. As condições normais de uso e instalação do produto (equipamento) estão especificadas no Manual de Instalação e Operação de Equipamento antes referido.

O conserto ou substituição das peças defeituosas, de acordo com esta garantia, serão realizados pela GRUNDFOS e/ou através de empresas por esta indicadas, sem custo das peças e mão-de-obra, observado o disposto no item 6 do presente Certificado. A garantia das peças que forem eventualmente substituídas no produto (equipamento) findam com o término da vigência deste Certificado de Garantia.

A Grundfos assegura o consumidor contra

eventuais defeitos de fabricação que por ventura possam ocorrer no conjunto moto-bomba contados nos seguintes prazos irrevogáveis abaixo:

a. 30 (trinta) meses da data de fabricação ou 24 (vinte e quatro) meses contado a partir da emissão da nota fiscal, valendo a condição que primeiro ocorrer.

b. Para sistemas de combate a incêndio, 18 (dezoito) meses da data de fabricação ou 12 (doze) meses contado a partir da emissão da nota fiscal, valendo a condição que primeiro ocorrer.

3. PERDA DA GARANTIA

Os termos desta garantia, não serão aplicáveis sob qualquer hipótese ou condição:

a. Quando o produto (equipamento) for utilizado de forma inadequada, negligente, imprudente ou fora das recomendações da GRUNDFOS;

b. Quando o produto (equipamento) tenha sido reparado ou alterado por terceiros/empresas, que não a Grundfos ou oficina autorizada.

c. Quando o produto (equipamento) for instalado de forma incorreta e contrária ao Disposto no Manual de Instalação e Operação antes referido.

d. Quando o produto (equipamento) sofrer qualquer dano ou desgaste decorrentes de fatos da natureza (descargas elétricas, vendavais, enchentes, incêndios, dentre outros), bem como em casos de força maior, casos fortuitos e acidentes em geral.

e. Quando o produto (equipamento) sofrer qualquer dano originado pela falta de manutenção, limpeza ou falha de energia elétrica.

f. Quando o produto (equipamento) sofrer deterioração excessiva, devido a desgastes, em face de instalação incorreta.

g. Quando o produto (equipamento) utilizar acessórios não indicados pela GRUNDFOS, ou impróprios para o fim a que se destinam.

h. Quando o produto (equipamento) tiver seu sistema de identificação (placa) com o número de série original alterado ou removido.

Esta garantia substitui de forma definitiva quaisquer outras garantias, expressas ou inferidas, incluindo quaisquer garantias implícitas quanto a comercialização ou adequação do produto (equipamento) para um fim específico, e quaisquer outras obrigações ou reponsabilidade da GRUNDFOS.

A GRUNDFOS detém o direito de modificar e alterar as especificações, “design”, ou introduzir melhoramentos nos seus produtos

(equipamentos), a qualquer tempo, sem incorrer na obrigação de efetuar o mesmo nos produtos (equipamentos) anteriormente vendidos.

4. RESPONSABILIDADE DO ADQUIRENTE

Para que o adquirente tenha direito à garantia que a Grundfos oferece aos seus produtos (equipamentos), o adquirente deverá rigorosamente observar todas as instruções e observações contidas no presente Certificado de Garantia.

5. PEÇAS E SERVIÇOS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA

Não estão cobertos pela garantia, sob qualquer hipótese ou condição:

a. Todos e quaisquer custos e despesas relativos a retirada e reinstalação do Produto (equipamento)

b. Despesas, fretes, seguros, gastos com pedágio ou custos de qualquer natureza Incidentes e relativos ao transporte do produto (equipamento) até a oficina autorizada ou à fábrica da GRUNDFOS.

c. Despesas e gasto com deslocamento, estadia e alimentação com técnicos da GRUNDFOS, quando da necessidade de visita ao local de instalação do Produto (equipamento).

d. Peças desgastadas naturalmente, mais ou menos acentuadas, não cobertas pela Garantia a saber: (i) mancais, (ii) selos mecânicos, (iii) peças de borracha, anéis de desgaste.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

A presente garantia termina, sem qualquer ressalva ou condição, no final do prazo de vigência, referido no item 3, ou em caso de não observação das orientações e instruções contidas no Manual de Instalação e Operação fornecido pela Grundfos do produto (equipamento).

A Grundfos não se responsabiliza por quaisquer danos e perdas, prejuízos, lucros cessantes e outros não discriminados, eventualmente sofridos pelo adquirente do produto (equipamento), decorrentes da paralisação do mesmo, seja em virtude de defeito, falha, manutenção, reparo, dentre outros, com o que expressamente concorda o adquirente.

GRUNDFOS, também não se responsabiliza por quaisquer gastos e despesas decorrentes do atendimento de chamadas para a assistência técnica e manutenção do produto (equipamento) pelo adquirente, quando forem julgadas improcedentes ou desnecessárias pela Grundfos.